



Professionelles Konfliktmanagement

"Worte können Fenster sein - oder Mauern!" (M.B. Rosenberg)

Nutzen:

Sie strahlen Ruhe und Sicherheit im Umgang mit Konflikten aus!
Sie wissen, dass Konflikte Veränderungs- und Teamentwicklungsprozesse begleiten!
Sie haben die Fähigkeit, gemeinsam für alle Beteiligten tragbare Lösungen zu "erschaffen"!

1 / 2

Ziele:

Sie erweitern Ihren Handwerkskoffer im Bereich "Professionelles Konfliktmanagement"!
Sie können individuell kommunizieren und die Gewichtung der Konflikte einordnen!
Sie schaffen Wege der Verständigung und stärken die Leistungsbereitschaft und Loyalität Ihrer Mitarbeiter!

Inhalte:

- > Grundlagen der Kommunikation
- > Konfliktsymptome - Konfliktarten - Ursachen
- > Eigenes Konfliktverhalten reflektieren
- > Souveränes Auftreten - auch wenn's heiß wird!
- > Schaffen eines Gesprächsrahmens
- > Konfrontieren ohne zu Verletzen
- > Aktives Zuhören - Raum für Verständigung
- > Problembesitz klären
- > Ziele - Bedürfnisse konkretisieren
- > Wege zur gemeinsam tragbaren Lösung
- > Verbindlichkeiten herstellen
- > Gesprächsabbruch und Neustart
- > Win - Win ist mehr als Siegen!
- > Abwehrmechanismen kennenlernen
- > Leitungsbereitschaft und Loyalität sichern

Methode:

Trainerinput durch Vorträge und Präsentationen, Partner- und Gruppenarbeit, Rollenspiele, evt. mit Videofeedback

Dauer:

2 Tage

TNzahl:

max 12 Personen

Erfolgreiches Konfliktmanagement zeichnet sich durch Wege der Verständigung und gemeinsam tragbaren Lösungen aus. Einfühlungsvermögen und Klarheit sowie Struktur und Transparenz stärken den Prozess der Konfliktlösung.



