



## Konfliktklärung

### Konfliktklärung in Teams und Gruppen

1 / 2

#### Nutzen:

Sie erkennen die Konfliktherde frühzeitig und können entgegenwirkend handeln!  
Sie unterstützen Ihre Mitarbeiter auf dem Formulierungsprozess Ihrer Bedürfnisse und Anliegen.  
Sie leiten den Klärungsprozess und können Wege der Verständigung und Umsetzung gehen!

#### Ziele:

Streitereien, Verstimmungen und Unmut in den Abteilungen wird reduziert!  
Klarheit und Offenheit sowie wertschätzende Kommunikation wird gepflegt!  
Sie gestalten den Prozess der Konfliktklärung und der Integrativen Mediation!

#### Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalleiter, Abteilungsleiter, Schulleiter, Stationsleiter von Kliniken, Lehrer

#### Inhalte:

- > Grundlagen der Kommunikation
- > Konfliktklärung - was ist das?
- > Dynamik von Gruppen verstehen
- > Integrative Mediation
  - Gesprächs- und Raumvorbereitung
  - Gesprächstechniken
  - Prozess begleiten
  - Aktives Zuhören
  - Schwerpunkte setzen
  - Lösungsprozess anleiten
  - Transparenz aufzeigen
  - Emotionale Ebene beachten
  - Win-Win-Situation herstellen
- > Stolperfallen
- > Gesprächspartner - Gesprächsgegner
- > Persönliche Abgrenzung zu Konfliktmustern
- > Psychohygiene

#### Methode:

Trainerinput durch Vorträge, Präsentationen, Partner- und Gruppenarbeit, Rollenspiele

#### Dauer:

3 Tage

#### TNzahl:

max. 12 Teilnehmer

Konflikte sind Chancen für persönliches Wachstum und Weiterentwicklung. Ein Klärungsprozess lagert



Eskalationsspitzen aus, führt zur Gruppenstabilisierung und schätzt jeden Einzelnen als einen wertvollen Teil des Ganzen. Ergänzend durch Entwicklungscoaching und Skulpturarbeit können die Einsatzgebiete der einzelnen Mitarbeiter geklärt und verbessert werden.

